

Deelvervoer Hub Beheerder / Shared Mobility Hub Keeper

The Hely logo consists of the word "hely" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a dark purple square.

Hely is een gefunde startup die het gebruik van deelvervoer wil stimuleren om zo een bijdrage te leveren aan het milieu en de leefbaarheid in steden. Met deelvervoer kunnen we de parkeerdruk in grote steden verminderen en leren we bewuste keuzes te maken in ons vervoer. Om duurzame mobiliteit te realiseren willen we deelvervoer toegankelijk en eenvoudig maken. We plaatsen multimodale hubs in wijken, zodat de bewoners via de Hely app verschillende vervoermiddelen kunnen huren. Op de hub vinden ze (elektrische) auto's, e-bikes en elektrische bakfietsen. Er staan nu hubs live in Amsterdam Noord, Haarlem, Delft en Den Haag. De komende maanden zullen we nog meer voertuigaanbieders en locaties gaan ontsluiten via onze app!

Wat kan je verwachten van werken bij Hely:

Werk mee aan een duurzaam initiatief, waarbij gebruik gemaakt wordt van de nieuwste technologieën op gebied van software en mobiliteit. Test de nieuwe functies in de app door zelf met de e-bike of elektrische auto op pad te gaan. Je krijgt veel verantwoordelijkheid om zelf bij te dragen aan het succes van Hely. Ons kantoor vind je in Spaces op de Zuidas.

Wat verwachten wij van jou:

Als [Hub Keeper] ben je een onmisbaar onderdeel van het Hely team en verwachten wij een gezonde combinatie van enthousiasme, zorgvuldigheid en een pragmatische werkwijze. Je wilt graag dat alles tiptop in orde is en gaat hiervoor zelfstandig aan de slag. Naast jouw onberispelijke oog voor detail ben je servicegericht, flexibel en vind je het leuk om uiteenlopende operationele uitdagingen aan te pakken.

Wat ga je doen als [Hub Keeper] bij Hely:

Als [Hub Keeper] werk je zelfstandig door de hele randstad aan het piekfijn houden van de Hely Hubs. Bij Hely krijg je alle vrijheid om jouw takenpakket uit te voeren of zelfs uit te breiden. Bouw aan het succes van onze jonge startup en groei met ons mee!

We hebben alvast nagedacht over jouw rol, maar willen natuurlijk graag met jou in gesprek om te kijken welke verantwoordelijkheden nog meer aansluiten bij jouw interesses.

Verantwoordelijkheden:

- Maak wekelijks een ronde langs alle Hely Hubs en loop de checklists nauwkeurig af;
- Zorg ervoor dat alle elektrische voertuigen zijn opgeladen en de benzineauto's zijn afgetankt;

- Controleer de voertuigen en (laad)infrastructuur grondig op functionaliteit, netheid, schade, slijtage of missende onderdelen;
- Coördineer de storings- en schademeldingen aan onze partners en zie toe op de correcte afhandeling hiervan;
- Denk actief mee over mogelijke operationele procesverbeteringen die jou opvallen voor Hely en haar partners;
- Test de functionaliteit van de Hely app én de voertuigen door testritjes te maken en houd jouw bevindingen gedetailleerd bij;
- Draag zorg voor het smetteloos houden van de voertuigen: rijd bijvoorbeeld de auto's naar de garage of door de wasstraat wanneer nodig en zorg dat het interieur altijd schoon is.

Jouw profiel:

- Je hebt een rijbewijs en bent een ervaren chauffeur: minimaal 2-3 jaar regelmatige rijervaring;
- Je bent zo snel mogelijk (minimaal) 1 dag per week beschikbaar;
- Je bent in staat communicatie met onze partners op representatieve en effectieve wijze te onderhouden;
- "Afraffelen" komt niet in jouw woordenboek voor! Jou valt zelfs de allerkleinste afwijking op en je komt meteen in actie om onregelmatigheden te verhelpen;
- Je hebt een onafhankelijke, zelfstartende werkwijze;
- Je identificeert jezelf met de volgende waarden van de Hely-cultuur: enthousiast, flexibel, oplossingsgericht, initiatiefrijk en resultaatgedreven.
- Je volgt bij voorkeur een HBO-opleiding, al is opleidingsniveau en -richting is voor ons minder belangrijk dan jouw motivatie en sterke verantwoordelijkheidsgevoel.

Heb jij zin in deze uitdaging? Stuur je CV en motivatie naar support@hely.com.